

Všeobecné obchodní podmínky

1. Provozovatel

Provozovatelem služeb a e-shopu je:

Mgr. Eliška Pertlová

IČO: 24881007

Sídlo: Nad Hliništěm 1057, 583 01 Chotěboř

E-mail: info@unikovkachotebor.cz

Telefon: +420 736 280 005

dále jen „provozovatel“ nebo „prodávající“.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem při rezervaci únikových her, nákupu dárkových poukazů, objednávce služeb a nákupu zboží prostřednictvím e-shopu.

2. Rezervace únikových her

Rezervaci únikové hry je možné provést prostřednictvím rezervačního systému, e-mailem nebo telefonicky.

Rezervace je závazná. Odesláním rezervace zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

Provozovatel si vyhrazuje právo kontaktovat zákazníka za účelem potvrzení rezervace, upřesnění údajů nebo změny termínu v případě provozních důvodů.

3. Storno podmínky rezervací

Rezervaci lze zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin před začátkem hry.

Při pozdějším zrušení rezervace nebo při nedostavení se na rezervovaný termín může být účtován storno poplatek až do výše ceny hry.

V případě, že se zákazník opozdí, může být herní čas zkrácen bez nároku na slevu nebo náhradu.

4. Cena a platba za únikové hry

Cena hry je uvedena na webových stránkách provozovatele.

Platba za únikovou hru probíhá zpravidla na místě před začátkem hry, pokud není předem dohodnuto jinak.

5. Pravidla hry

Účastníci jsou povinni:

- dodržovat pokyny provozovatele nebo game mastera,
- chovat se šetrně k vybavení,
- nepoužívat hrubou sílu,
- nepoškozovat prostory, vybavení ani herní prvky,
- respektovat bezpečnostní pokyny.

Do hry není povolen vstup osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit účastníka do hry nebo hru ukončit bez náhrady v případě porušení pravidel, nevhodného chování, poškozování vybavení nebo ohrožení bezpečnosti.

6. Odpovědnost účastníků

Účast na hře je na vlastní odpovědnost.

Účastníci odpovídají za škody, které způsobí úmyslně, nedbalostí nebo nevhodným zacházením s vybavením.

Provozovatel neodpovídá za ztrátu, odcizení nebo poškození osobních věcí účastníků.

7. Dárkové poukazy

Dárkové poukazy mají platnost 6 měsíců od zakoupení, pokud není na poukazu uvedeno jinak.

Voucher lze využít na rezervaci hry dle aktuální nabídky provozovatele.

Voucher nelze vyměnit za peníze.

Nevyužitý voucher po uplynutí platnosti propadá bez náhrady.

Termín hry hrazené voucherem je nutné rezervovat předem.

8. E-shop

Provozovatel provozuje také e-shop dostupný na webových stránkách provozovatele, zejména v sekci Obchod / E-shop.

V e-shopu mohou být nabízeny zejména:

- domácí detektivní a únikové hry,
- dárkové poukazy,
- tematické produkty,
- originální rekvizity nebo doplňkové zboží související s únikovými hrami.

Nabídka zboží v e-shopu je informativní a provozovatel si vyhrazuje právo ji měnit dle aktuální dostupnosti.

9. Objednávka v e-shopu

Objednávku v e-shopu zákazník provede vložení zboží do košíku, vyplněním požadovaných údajů a odesláním objednávky.

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že uvedené údaje jsou správné a že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky ze strany prodávajícího, případně odesláním potvrzení objednávky na e-mail zákazníka.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout nebo zrušit, zejména pokud je zboží vyprodáno, není již dostupné, došlo k chybě v ceně nebo zákazník uvedl neúplné či nesprávné údaje.

10. Cena zboží v e-shopu

Cena zboží je uvedena u jednotlivých produktů v e-shopu.

Cena je platná v okamžiku odeslání objednávky zákazníkem.

K ceně zboží mohou být připočteny náklady na dopravu nebo jiné poplatky, pokud jsou v objednávce uvedeny.

11. Platba v e-shopu

Platba za objednávku z e-shopu probíhá způsobem uvedeným v objednávkovém procesu nebo dle individuální domluvy s prodávajícím.

Prodávající může umožnit zejména:

- platbu převodem na účet,
- platbu při osobním převzetí,
- jiný způsob platby dle aktuální nabídky e-shopu nebo dohody.

Objedávka může být vyřízena až po uhrazení kupní ceny, pokud není dohodnuto jinak.

12. Dodání zboží

Způsob dodání zboží je uveden v objednávkovém procesu nebo sjednán individuálně se zákazníkem.

Zboží může být dodáno zejména:

- osobním převzetím,
- zasláním na e-mail, pokud se jedná o elektronický poukaz nebo digitální dokument,
- zasláním na doručovací adresu zákazníka, pokud je tato možnost nabízena.

Dodací lhůta závisí na dostupnosti zboží a zvoleném způsobu dodání.

Prodávající informuje zákazníka v případě, že dodání nebude možné provést v obvyklé lhůtě.

13. Odstoupení od smlouvy při nákupu v e-shopu

Je-li zákazník spotřebitelem a uzavře kupní smlouvu prostřednictvím e-shopu, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, pokud zákon nestanoví výjimku. Česká obchodní inspekce uvádí, že u nákupu přes internet lhůta obecně končí uplynutím 14 dnů od převzetí zboží.

Odstoupení od smlouvy může zákazník zaslat na e-mail info@unikovkachotebor.cz nebo na adresu sídla provozovatele.

Nestačí pouze zboží nepřevzít; zákazník musí prodávajícímu oznámit, že od smlouvy odstupuje.

Zákazník je povinen vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Ministerstvo průmyslu a obchodu uvádí, že při odstoupení má spotřebitel zaslat jednoznačné sdělení podnikateli a vrátit zakoupené zboží nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

Zboží musí být vráceno nepoškozené, kompletní a pokud možno v původním obalu.

Náklady spojené s vrácením zboží nese zákazník, pokud není dohodnuto jinak.

14. Výjimky z odstoupení od smlouvy

Zákazník bere na vědomí, že od smlouvy nemusí být možné odstoupit zejména v případech stanovených zákonem, například u zboží vyrobeného nebo upraveného podle přání zákazníka.

To se může týkat například dárkových poukazů s individuálním osobním věnováním, zakázkové tvorby, personalizovaných produktů nebo služeb poskytnutých podle individuální domluvy.

15. Reklamace zboží z e-shopu

Zákazník je povinen zboží po převzetí zkontrolovat.

V případě vady zboží může zákazník uplatnit reklamaci na e-mailu info@unikovkachotebor.cz nebo na adrese sídla provozovatele.

V reklamaci zákazník uvede:

- jméno a příjmení,
- číslo objednávky, pokud bylo přiděleno,
- popis vady,
- požadovaný způsob řešení,
- kontaktní údaje.

Reklamace bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy.

16. Ochrana know-how a autorských prvků

Účastníci únikových her a zákazníci se zavazují nešířit informace o průběhu hry, řešeních, úkolech, hádankách, indiciích a dalších herních prvcích.

Pořizování fotografií nebo videí během hry není dovoleno, pokud provozovatel výslovně neurčí jinak.

Zákazník není oprávněn kopírovat, šířit, zveřejňovat nebo komerčně využívat herní materiály, dokumenty, texty, grafiku, úkoly, příběhy nebo jiné autorské a tvůrčí prvky provozovatele bez jeho předchozího písemného souhlasu.

17. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu nezbytném pro vyřízení rezervace, objednávky, komunikaci se zákazníkem, plnění zákonných povinností a ochranu svých práv.

Zákazník je při odeslání formuláře, rezervace nebo objednávky informován o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro vyřízení objednávky, dodání zboží, vedení účetnictví nebo splnění zákonné povinnosti.

18. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě spotřebitelského sporu se může zákazník obrátit na Českou obchodní inspekci jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Web České obchodní inspekce: www.coi.cz

19. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky upravit nebo změnit.

Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webových stránkách provozovatele.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: 01.05.2026.