Všeobecné obchodní podmínky

1. Provozovatel

Provozovatelem služeb je:
Mgr. Eliška Pertlová
IČO: 24881007
Sídlo: Nad Hlištěm 1057, 583 01 Chotěboř
E-mail: info@unikovkachotebor.cz
Telefon: +420 736 280 005

(dále jen „provozovatel“)

---

2. Rezervace

Rezervaci únikové hry je možné provést prostřednictvím rezervačního systému, e-mailem nebo telefonicky.

Rezervace je závazná.

---

3. Storno podmínky

Rezervaci lze zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin před začátkem hry.

Při pozdějším zrušení nebo nedostavení se na rezervaci může být účtován storno poplatek až do výše ceny hry.

---

4. Platba

Cena hry je uvedena na webových stránkách.

Platba probíhá:

- nebo na místě před začátkem hry

Ceny jsou konečné.

---

5. Pravidla hry

Účastníci jsou povinni:

- dodržovat pokyny provozovatele

- chovat se šetrně k vybavení
- nepoužívat hrubou sílu

Do hry není povolen vstup osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit hru bez náhrady v případě porušení pravidel.

---

6. Odpovědnost

Účast na hře je na vlastní odpovědnost.

Účastníci odpovídají za škody, které způsobí úmyslně nebo nevhodným zacházením.

Provozovatel neodpovídá za ztrátu osobních věcí.

---

7. Dárkové poukazy (vouchery)

Dárkové poukazy mají platnost 6 měsíců od zakoupení.

Voucher lze využít na rezervaci hry dle aktuální nabídky.

Voucher nelze vyměnit za peníze.

Nevyužitý voucher propadá bez náhrady.

---

8. Ochrana know-how

Účastníci se zavazují nešířit informace o průběhu hry, řešeních a úkolech.

Pořizování fotografií nebo videí během hry není dovoleno.

---

9. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky upravit.

E-shop

Provozovatel provozuje také e-shop dostupný na webových stránkách provozovatele, zejména v sekci **Obchod / E-shop**.

V e-shopu mohou být nabízeny zejména:

- domácí detektivní a únikové hry,
- dárkové poukazy,
- tematické produkty,
- originální rekvizity nebo doplňkové zboží související s únikovými hrami.

Nabídka zboží v e-shopu je informativní a provozovatel si vyhrazuje právo ji měnit dle aktuální dostupnosti.

Objednávka v e-shopu

Objednávku v e-shopu zákazník provede vložením zboží do košíku, vyplněním požadovaných údajů a odesláním objednávky.

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že uvedené údaje jsou správné a že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky ze strany prodávajícího, případně odesláním potvrzení objednávky na e-mail zákazníka.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout nebo zrušit, zejména pokud je zboží vyprodáno, není již dostupné, došlo k chybě v ceně nebo zákazník uvedl neúplné či nesprávné údaje.

Cena zboží v e-shopu

Cena zboží je uvedena u jednotlivých produktů v e-shopu.

Cena je platná v okamžiku odeslání objednávky zákazníkem.

K ceně zboží mohou být připočteny náklady na dopravu nebo jiné poplatky, pokud jsou v objednávce uvedeny.

Ceny jsou konečné.

Platba v e-shopu

Platba za objednávku z e-shopu probíhá způsobem uvedeným v objednávkovém procesu nebo dle individuální domluvy s prodávajícím.

Prodávající může umožnit zejména:

- platbu převodem na účet,
- platbu při osobním převzetí,

- jiný způsob platby dle aktuální nabídky e-shopu nebo dohody.

Objednávka může být vyřízena až po uhrazení kupní ceny, pokud není dohodnuto jinak.

Dodání zboží

Způsob dodání zboží je uveden v objednávkovém procesu nebo sjednán individuálně se zákazníkem.

Zboží může být dodáno zejména:

- osobním převzetím,
- zasláním na e-mail, pokud se jedná o elektronický poukaz nebo digitální dokument,
- zasláním na doručovací adresu zákazníka, pokud je tato možnost nabízena.

Dodací lhůta závisí na dostupnosti zboží a zvoleném způsobu dodání.

Prodávající informuje zákazníka v případě, že dodání nebude možné provést v obvyklé lhůtě.

Odstoupení od smlouvy při nákupu v e-shopu

Je-li zákazník spotřebitelem a uzavře kupní smlouvu prostřednictvím e-shopu, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů od převzetí zboží**, pokud zákon nestanoví výjimku.

Odstoupení od smlouvy může zákazník zaslat na e-mail **info@unikovkachotebor.cz** nebo na adresu sídla provozovatele.

Nestačí pouze zboží nepřevzít; zákazník musí prodávajícímu oznámit, že od smlouvy odstupuje.

Zákazník je povinen vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Zboží musí být vráceno nepoškozené, kompletní a pokud možno v původním obalu.

Náklady spojené s vrácením zboží nese zákazník, pokud není dohodnuto jinak.

Výjimky z odstoupení od smlouvy

Zákazník bere na vědomí, že od smlouvy nemusí být možné odstoupit zejména v případech stanovených zákonem, například u zboží vyrobeného nebo upraveného podle přání zákazníka.

To se může týkat například dárkových poukazů s individuálním osobním věnováním, zakázkové tvorby, personalizovaných produktů nebo služeb poskytnutých podle individuální domluvy.

Reklamace zboží z e-shopu

Zákazník je povinen zboží po převzetí zkontrolovat.

V případě vady zboží může zákazník uplatnit reklamaci na e-mailu **info@unikovkachotebor.cz** nebo na adrese sídla provozovatele.

V reklamaci zákazník uvede:

- jméno a příjmení,
- číslo objednávky, pokud bylo přiděleno,
- popis vady,
- požadovaný způsob řešení,
- kontaktní údaje.

Reklamace bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy.